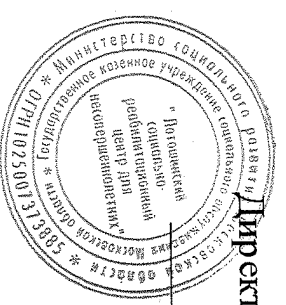


«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГКУСОО МО «Лотошинский СРЦН»

О.В.Стратонова



ОТЧЕТ

(Промежуточный анализ результатов выполнения программы развития)

Государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области

«Лотошинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

за 2020 год

## 1. Информация о Программе развития

Наименование Программы	«Синтез традиций и инноваций - условие высокого качества оказания социальных услуг»
Разработчик Программы	Совет ГКУСО МО «Лотошинский СРЦН
Ответственные исполнители Программы	Клименко И.Г., заместитель директора по безопасности и общим вопросам Пожарская С.В., заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации Шелюфаст О.Н., заведующий отделением социальной службы
Руководитель Программы	Срагонова Ольга Викторовна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области «Лотошинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
Соисполнители Программы	Администрация, коллектив ГКУСО МО «Лотошинский СРЦН», отдел опеки и попечительства, ОМВД, образование, здравоохранение, отдел по культуре и спорту, КДНиЗП.
Цель Программы	- разработка и апробация организационно – управленческого механизма перехода Учреждения в режим устойчивого системного развития на основе целенаправленного обновления содержания деятельности и обеспечение развития Учреждения с учётом современных требований повышения качества эффективности и доступности получения социальных услуг; -создание необходимых условий для выполнения семьей ее функций, в т.ч. самостоятельного формирования стабильной, благополучной социальной позиции; -исследование нового подхода в организации социально реабилитационного пространства СРЦН

## 2. Информация об исполнении Целевых показателей Программы

Целевые показатели Программы	Вес показателя	Базовое значение показателя	2020 год (период реализации Программы)				Процент достижения показателя
			1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	
1. Доля снижения семей из числа находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, обслуживаемых на дому	0,4	105 семей-100%	105	100	95	90	134%
2. Доля несовершеннолетних, вовлеченных в оказание социальных услуг в полустационарной форме обслуживания без питания	0,3	0	0	5	5	6	0%
3. Доля несовершеннолетних из числа находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, возвращенных в биологические семьи	0,2	75%	75%	75%	77%	77%	106%
4. Доля внедрения адаптивных программ по здоровому образу жизни, социально-психологической реабилитации	0,1	5	5	5	6	6	83%

Промежуточные результаты реализации Программы за отчетный период

**По первому целевому показателю:**

по состоянию на 30.03.2020г. данный показатель составлял 100 семей (308 чел.) факт- 105%; на 30.06.2020г.-95 семей (294 чел.) факт- 105 %; на 30.09. 2020 г.-83 семьи (281 чел.) план 114%; на 31.12.2020г.-67 семей (214 чел.) факт 134%.

Данный показатель плановой мощности с 01.01.2021 г. приближен к уровню, установленному в Программе развития к 2022 г. Это связано с изменениями плановой мощности, установленной Министерством развития Московской области № 21РВ-98 от 23.06.2020г.

**По второму целевому показателю:**

Для выполнения задачи по увеличению доли несовершеннолетних, вовлеченных в оказание социальных услуг в полустационарной форме обслуживания без питания, было направлено аналитическое письмо в Министерство социального развития Московской области для утверждения объемных показателей (№21.83.11.01-06/46 от 11.02.2020г.). Работа была приостановлена в связи с эпидемиологической обстановкой в стране.

**По третьему целевому показателю:**

Показатели менялись поквартально таким образом:

1 кв.-87% (с полным выполнением индивидуальных программ реабилитации, а также процент вырос за счет карантина в учреждении и невозможностью продолжить реабилитацию воспитанников, которые были направлены домой, в связи с рекомендациями Минсоцразвития);  
2 кв.-75% (в основном в этом квартале в биологические семьи были возвращены воспитанники, направленные в учреждение для социально-педагогической реабилитации на период учебного года);  
3 кв.- 83% (возвращение тех воспитанников, которые прошли краткосрочную реабилитацию в период летних каникул);  
4 кв.-75 % (возвращены в семьи по окончании договора)  
По итогам 2020 года из 100% разного рода жизнеустройства несовершеннолетних, в биологические семьи возвращены -80 %, что на 3% выше планового.

**По четвертому целевому показателю:**

В настоящее время в учреждении действуют 5 адаптивных программ по здоровому образу жизни, социально-психологической реабилитации.

1. Дополнительная развивающая программа психологического сопровождения (адаптации к школе) детей 6–7 лет «Школа Семь Гномов»

2. Социально-медицинская программа «Тропа здоровья»

	<p>3. «Уроки культуры здоровья Школы без табака»-психолого-реабилитационная программа</p> <p>4. Социально-мелпцинская реабилитация в рамках программы «Айболит»</p> <p>5. «Тропинка к своему Я»-социально-психологическая программа реабилитации подростков</p> <p>В связи с увольнением одного из психологов и сменой музыкального руководителя реализация социально-психологической программы двигательного игротренинга «СМЕШАРИК», (коррекция эмоционально-волевого развития) была приостановлена.</p>
--	--

### 3. Информация о ходе реализации Программы

№ п/п	Наименование этапа/контрольной точки	Сроки реализации		Ответственный исполнитель	Комментарий
		план	факт/прогноз		
1.	Этап 1 <b>Подготовительный</b> Определение нового назначения Учреждения	01.2020 г.	07.2020 г.	Директор Стратонова О.В.	
1.1.	<b>Контрольная точка 1</b> Определение стратегических целей и задач, системные преобразования, связанные с реализацией программ и проектов	03.2020г.	04.2020г.	Клименко И.Г., заместитель директора по безопасности и общим вопросам Пожарская С.В., заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации Шелофаст О.Н., заведующий отделением социальной службы	Создана рабочая группа по управлению и реализации Программы развития. Разработка локальных актов по реализации Программы развития передана Червонцевой И.В. Проведено определение потребности в данном виде (полустационарная форма без питания) обслуживания на территории округа. Предоставлена аналитической справке в Министерство социального развития по плановой мощности обслуживания семей в ОУСС на дому.
1.2.	<b>Контрольная точка 2</b> Разработка и внедрение локальных и структурных инноваций в деятельности Учреждения	04.2020г.	05.2020г.	Пожарская С.В., заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации	Составлен и утвержден план работы учреждения. В рамках проромежуточного контроля проведена корректировка показателей материально-технической базы.

				<p>Шелофаст О.Н., заведующий отделением социальной службы</p>	<p>Открытие «Доброго шкафа» и сенсорной комнаты для работы психолога ОУСС отложено в связи с пандемией. Создан клуб дополнительного образования «Шамарики» (благотворительный фонд «Анастасия» г. Краснодар - дистанционное проведение занятий по программам разного направления.) Данное предложение было получено именно в сложный эпидемиологический период, когда возобновилась в организации дистанционного обучения и развития была высокая. И только состояние сети интернет в условиях сельской местности мешало высокой организации и эффективности данных занятий. Фондом «Футболка дарит жизнь» организованы регулярные дистанционные встречи с известными спортсменами.</p>
1.3.	<p><b>Контрольная точка 3</b> Разработка модели организационно-управленческого механизма перехода СРЦН в режим устойчивого системного развития</p>	05.2020 г.	07.2020 г.	<p>Директор Стратонова О.В.</p>	<p>Создан координационный совет по определению устойчивых внешних и внутренних факторов, а также управленческой устойчивости. В связи со сложившейся в стране эпидемиологической ситуацией и</p>

					<p>организацией работы в новых условиях рассмотрение и утверждение предложенной адаптивной программы по социальной реабилитации «Птица семейного счастья» (социально-психологические тренинги, ролевые игры, конкурсы/творческие замещающими родителями) на методическом совете отложено на I квартал 2021 года.</p> <p>Рассмотрение на заседании Попечительского совета возможности привлечения добровольных пожертвователей для реализации структурных инноваций проходило дистанционно.</p> <p>Для косметического ремонта комнаты отдыха старших детей были привлечены средства добровольных пожертвований от ООО «Строительный Дом» в сумме 52 тыс. руб.</p>
2	<p><b>Этап 2 Внедренческий</b> Реализация поставленных Программой целей и задач</p>	07.2020 г.	07.2020 г.		<p>Постепенное внедрение системных преобразований в объемные показатели Программы развития.</p>
2.1.	<p><b>Контрольная точка 1</b> Внедрение системных преобразований, связанных с реализацией программ и</p>	07.2020г.	07.2020г.	<p>Пожарская С.В., заведующий отделением диагностики и</p>	<p>Реализация новых адаптивных программ и проектов. В настоящее время в учреждении действуют 5 адаптивных</p>



	проектов		социальной реабилитации Шелофаст О.Н., заведующий отделением социальной службы	программ по здоровому образу жизни, социально-психологической реабилитации. Это: 1. Дополнительная развивающая программа психологического сопровождения (адаптации к школе) детей 6-7 лет «Школа Семи Гномов» 2. Социально-медицинская программа «Тропа здоровья» 3. Социально-психологическая программа «Тропинка к своему Дю» 4. «Уроки культуры здоровья Школы без табака» - психолого-реабилитационная программа 5. Социально-медицинская реабилитация в рамках программы «Айболит» В связи с увольнением одного из психологов и сменной музыкального руководителя реализация социально-психологической программы двигательного игротренинга «СМЕШАРИК», (коррекция эмоционально-волевого развития) была приостановлена. Готова ПР, команда сотрудников из числа психологов, дала
--	----------	--	--	--

					<p>предложения по внедрению адаптивных программ по здоровому образу жизни, социально-психологической реабилитации, а именно: разработка и реализация подпрограмм:</p> <p>1.«Птица семейного счастья» (социально-психологические тренинги, ролевые игры, конкурсы, встречи с приемными родителями)-2020 - 2022гг.</p> <p>2. Программа по профилактике эмоционального и профессионального выгорания «В мире с собой и другими».</p> <p>2020-2021гг.</p> <p>В настоящее время программы находятся в стадии разработки.</p>
2.2	<p><b>Контрольная точка 2</b> Повышение квалификации специалистов Учреждения, ориентированной на достижение целей, заявленных в Программе</p>	07.2020 г.	07.2020 г.	<p>Воронкова Л.Н., по специалистам кадрам</p>	<p>Увеличение доли специалистов, работающих в соответствии с современными требованиями. Всего прошли обучение 22 чел. (88%)</p> <p>Профессиональная переподготовка - 9 чел., в том числе за счет бюджетных средств - 8 чел., за счет собственных средств - 1 чел.</p> <p>Курсы повышения квалификации - 13 чел.</p> <p>Недовыполнение плана по</p>

				<p>обучению имеет объективные причины: из числа планируемых пройти обучение - увольнение 1 чел., уход в декретный отпуск - 2 чел.</p> <p>Дополнительно часть сотрудников смогли пройти курсы переподготовки за счет средств центра занятости населения в рамках программы «50+»</p>
2.3	<p><b>Контрольная точка 3</b> Укрепление материально-технической и базы</p>	07.2020г.	07.2020 г.	<p>Клименко И.Г., зам.директора Медведева Т.Ф., заведующая хозяйством</p> <p>В 2020г. приобретено 4 планшета для ОУСС, очиститель - рециркулятор воздуха для медицинского кабинета, посудомоечная машина для пищеблока, стиральная машина для прачечной и системный блок для бухгалтерии.</p> <p>В декабре осуществлена поставка, коррекционно-развивающего оборудования для психологов, планшетов для специалистов ОУСС, оргтехники для учреждения по контракту Министерства.</p> <p>Отпала потребность в приобретении дополнительного автомобиля для перевозки воспитанников к образовательным учреждениям. С сентября 2020г. решился вопрос с обучением</p>

				<p>воспитанников в школе, расположенной в шаговой доступности с местом их проживания.</p> <p>Для оборудования спортивной площадки завезён песок, произведена подсыпка футбольного поля. Хотелось бы иметь детский спортивный комплекс с тренажёрами, но для этого нужны дополнительные вложения.</p> <p>На протяжении уже нескольких лет в учреждении есть необходимость дополнительных вложений для организации доступной среды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для входной группы необходима установка поручня на лестничном пролёте, устройство тактильной плитки и акустических средств информации;</li> <li>- для санитарной комнаты нужна установка поручней, поворотного зеркала и системы вызова помощника;</li> <li>- пути передвижения внутри здания необходимо оборудовать световыми маяками.</li> </ul>
--	--	--	--	---

#### 4. Причины не достижения целевых показателей Программы

№ целевого показателя	Целевой показатель	Причина
2	Доля несовершеннолетних, вовлеченных в оказание социальных услуг в полустационарной форме обслуживания без питания	<p>Определение потребности в данном виде (полустационарная форма без питания) обслуживания на территории округа в 2020 году показало следующее: социальные услуги предоставлены 56 несовершеннолетним, из них 35 детям были зачислены на полустационарную форму обслуживания без питания, что составляет 63% от числа всех полустационарников. Если рассматривать этот показатель в детоднях, то процент выполнения будет иной. В связи с закрытием полустационарного обслуживания на период карантина, плановое количество детодней с 3458 уменьшилось до 2300 детодней (66,5%). По факту оказано услуг на 1820 детодней (79,1%) Из этого числа в полустационаре без питания -26,6%.</p> <p>Острая востребованность полустационарной формы обслуживания без питания видна невооруженным глазом. Это связано, во-первых, с недостаточностью в детских дошкольных и образовательных учреждениях г.о. Лотошино специалистов, а именно психологов, логопедов, специалистов по социальной работе, оказывающих социально-психологические, социально-педагогические и социально-правовые услуги, а во-вторых, с ростом необходимости предоставления профилактической работы по предупреждению трудностей в социальной адаптации дошкольников.</p> <p>Работа не была организована учреждением в связи с эпидемиологической обстановкой в стране.</p>

4	Доля внедрения адаптивных программ по здоровому образу жизни, социально-психологической реабилитации	В связи со сложившейся в стране с эпидемиологической ситуацией и организацией работы в новых условиях расмотрение и утверждение предложенной адаптивной программы по социальной реабилитации «Птица семейного счастья» ( <i>социально-психологические треннги, ролевые игры, консультирование, встречи с замещающими родителями</i> ) на методическом совете отложено на I квартал 2021 года.
---	--	---

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ:** *Основные направления плана работы Учреждения на 2020г. были определены в Программе развития «Синтез традиций и инноваций - условие высокого качества оказания социальных услуг».*

Программа развития — документ, который служит нормативной базой для перехода Учреждения к новому виду. В 2020 году запущен первый этап ее реализации.

Не все целевые показатели первого этапа реализации Программы в течение 2020 года были достигнуты. По некоторым прошло перевыполнение. В сложившихся условиях работа Учреждения не была приостановлена, продолжалась в установленном режиме. Степень невыполнение отдельных показателей напрямую связана с эпидемиологической обстановкой в стране. Средняя наполняемость в отделе диагностики и социальной реабилитации составила 81% (в Учреждении действовал карантин с 23.03.2020г.по 15.07.2020г.) В полустационарной форме обслуживания на этот период работа была полностью приостановлена.

Показатель плановой мощности отделения участковой службы на 31.12.2020 г.-67 семей (214 чел.) факт 134%, приближен к уровню, установленному в Программе развития к 2022 г. Это связано с изменениями плановой мощности, установленной Министерством развития Московской области № 21РВ-98 от 23.06.2020г.

Для выполнения поставленной задачи по увеличению доли специалистов, работающих в соответствии с современными требованиями, 22 человека прошли курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, что составило 88% от плана. Дополнительно часть сотрудников смогли пройти курсы переподготовки за счет средств центра занятости населения в рамках программы «50+». Это хороший результат, который говорит о стремлении сотрудников работать в условиях перехода Учреждения к более высокому качеству оказания социальных услуг. И как результат, вырос процент успешности социализации несовершеннолетних, о чем говорит рост процента возвращения детей в биологические семьи, активное участие воспитанников различного рода конкурсах, расширение зоны взаимодействия с благотворительными фондами и применение инновационных форм реабилитации. Одновременно отмечаем, что создание системы комплексной реабилитации, обеспечивающей успешную интеграцию воспитанников в социум, требует дополнительных мер по разработке и внедрению новых социально-психологических программ реабилитации несовершеннолетних. В 2020 году произошло расширение социальных партнеров, участвующих в реабилитационном процессе. Клуб дополнительного образования «Шамарики» (благотворительный фонд «Анастасия» г. Краснодар) организовал дистанционное проведение занятий по программам разного

направления.) Данное предложение было получено именно в сложный эпидемиологический период, когда востребованность в организации дистанционного обучения и развития была высока. И только состояние сети интернет в условиях сельской местности мешало высокой организации и эффективности данных занятий. Фондом «Футболка дарит жизнь» организованы регулярные дистанционные встречи с известными спортсменами в рамках проекта «Дарим радость дистанционно».

Для укрепления материально-технического обеспечения Учреждения при участии Попечительского совета была рассмотрена возможность привлечения добровольных пожертвований для косметического ремонта комнаты отдыха старших детей в сумме 52 тыс. руб от ООО «Строительный дом». В 2020г. приобретено: очиститель - рециркулятор воздуха для медийного кабинета, посудомоечная машина для пищеблока, стиральная машина для прачечной и системный блок для бухгалтерии. В декабре осуществлена поставка, коррекционно-развивающего оборудования для психологов, планшетов для специалистов ОУСС, оргтехники для учреждения по контракту Министерства. Опала потребность в приобретении дополнительного автомобиля для перевозки воспитанников к образовательным учреждениям. С сентября 2020г. решился вопрос об обучением воспитанников в школе, расположенной в шаговой доступности с местом их проживания.

На протяжении уже нескольких лет в учреждении есть необходимость дополнительных вложений для организации доступной среды:

- для входной группы необходима установка поручня на лестничном пролёте, устройство тактильной плитки и акустических средств информации;

- для санитарной комнаты нужна установка поручней, поворотного зеркала и системы вызова помощника; пути передвижения внутри здания необходимо оборудовать световыми маяками.

Выполнение задачи по формированию привлекательного имиджа Учреждения было организовано разными способами: проведение конкурсов среди сотрудников и дальнейшим информированием об этом: эссе «Социальная работа - мое призвание»; конкурс презентаций «Я в своей профессии». В конкурсах приняло участие 36 сотрудников. Подведены итоги, победители и участники отмечены призами. Лучшие эссе направлены для размещения на сайте учреждения. Положительное позиционирование учреждения среди населения, направленное на привлечение и включение детей, подростков, семей в различные направления социально значимой деятельности, происходило путем вовлечения в мероприятия, проводимые центром, расширение партнерских связей, а также посредством размещения пресс-анонсов и пресс-релизов на официальном сайте lotstep. За 2020 год на официальном сайте lotstep подготовлено и размещено 10 статей, регулярно каждый месяц направлялись в управление социальной защиты населения г.Лотошино по 8 новости от разных отделений. Приведено в систему размещение в социальных сетях фото-отчетов специалистов о работе с детьми и их родителями. Также в рамках повышения профессионализма специалисты отправляли свои материалы для размещения в специализированных журналах (1 статья в Российском журнале «Социальная работа», а также в крупнейшей в России электронной библиотеке научных публикаций eLIBRARY.RU)

Считаем, что Программа развития ГКУСО МО «Лотошинский СРЦН» имеет целенаправленный вектор. Устойчивость развития означает совпадение векторов развития социального окружения и социального Учреждения. Стратегия развития ориентирована на внутренний потенциал развития Учреждения и инновационные технологии управления.

Первый этап (подготовительный) выполнен полностью: определены стратегические цели и задачи, проведен анализ системных преобразований, связанные с реализацией программ и проектов. В деятельности Учреждения внедрены локальные акты и структурные инновации. Начата разработка организационно-управленческого механизма перехода СРЦН в режим устойчивого системного развития.

Второй этап (внедренческий) находится в стадии освоения. Ограниченность материально-технической базы для обеспечения нового качественного уровня реабилитационного процесса по реализации Программы развития в рамках оказания социальных услуг для лиц с ОВЗ — это сторона, которая требует особого внимания со стороны руководства.